

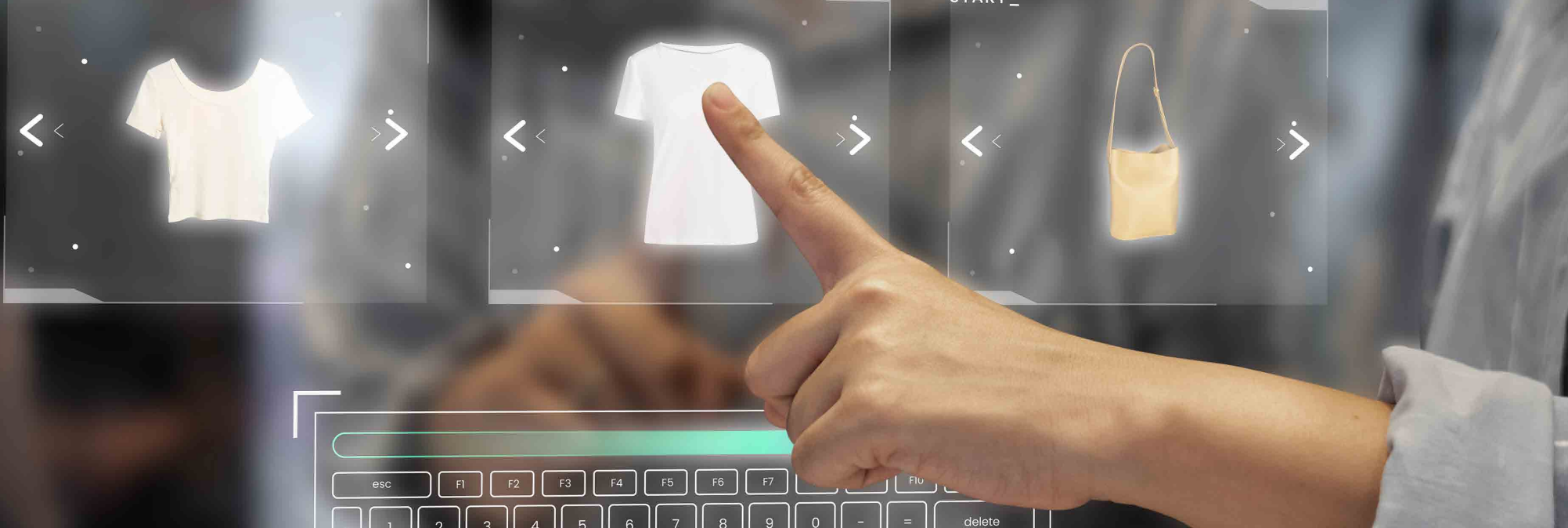
ICAM

**INSTITUTO DE LA CÁMARA
DE COMERCIO DE LIMA**

Certificación:

**Ventas
por Internet**





Dirigido:



Profesionales del marketing

Profesionales y estudiantes de áreas afines a los negocios

Emprendedores.

Público en General

Competencia:



En este programa aprenderás a crear un e-commerce, a gestionar el catálogo de productos y precios, a diseñar la logística y a construir experiencias memorables para tus clientes bajo una estrategia de marketing.



MAPA CURRICULAR

Módulo 1

Introducción al comercio electrónico

- ✓ Introducción al comercio electrónico
- ✓ Introducción al marketing en comercio electrónico
- ✓ Modelos de negocio en comercio electrónico
- ✓ Proyecto: Monta tu proyecto de comercio electrónico



Horas

12

Módulo 2

Crear una tienda virtual

- ✓ La tecnología en comercio electrónico (servidor, cms, erp, crm)
- ✓ Tipos de CMS y Módulos
- ✓ Montar un Shopify Gratis
- ✓ Proyecto: Creación de una e-commerce Shopify



Horas

12

Módulo 3



Aprovisionamiento, logística y gestión de envíos

- ✓ El aprovisionamiento en comercio electrónico y la relación con los proveedores
- ✓ La logística y la gestión del stock en el almacén
- ✓ Gestión de los envíos, métodos delivery y el servicio postventa
- ✓ Proyecto: Creación de cuadro de mando con KPIs operativos para su e-commerce



Horas

12

Módulo 4



Vender en Instagram y Facebook

- ✓ Social Media y Social Selling
- ✓ Proyecto: Desarrollo de un plan de social media
- ✓ Crear una cuenta comercial en Instagram y Fb
- ✓ Configura tu perfil comercial en Instagram y Fb
- ✓ Activar la función tienda en Instagram y Fb
- ✓ Agregar productos a una tienda en Instagram y Fb



Horas

12

- ✓ Fidelización, retención y el customer life time value (LTV)
- ✓ Uso práctico de la herramienta Doppler
- ✓ Herramientas y gestión práctica del CRM
- ✓ Proyecto: Implementación de un CRM para promociones

Horas



12

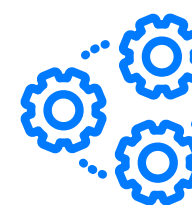


Metodología

La metodología empleada es altamente participativa y motivacional, combinada con un sustento teórico aplicado a la práctica, lo que permite al participante adoptar una actitud positiva frente a problemas reales.

Los métodos a emplearse son:

- Exposiciones participativas. Interactivo.
- Trabajos grupales.
- Prácticas grupales



60
HORAS
CRONOLÓGICAS



Certificación

Al término del programa se otorgará un certificado a nombre de ICAM-Instituto de la Cámara de Comercio de Lima (CCL), con reconocimiento a nivel nacional, a todos los participantes que hayan culminado satisfactoriamente, es decir con el mínimo del 96% de asistencia y haber obtenido una nota mínima de 13 por módulo.



Métodos de pago

CUENTA CORRIENTE EN SOLES BANCO



Depósitos o transferencia por banco o agente BCP
193-1943271-0-99



Depósitos o transferencia por banco BBVA
0011-0130-0100003020



Depósitos o transferencia por banco o agente Interbank
005-0000007180



Depósitos o transferencia por banco Scotiabank
000-2019361

Todas nuestras cuentas están a nombre de

CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA

Ruc: 20101266819

Pagos con tarjeta de créditos

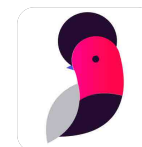


Podrá realizar sus pagos con rapidez y total seguridad.

- Ingresar a nuestra página web: www.camaralima.org.pe
- Buscar: **Pagos online**, parte superior derecha.
- Ingresar **datos de la empresa y/o persona** que solicito el servicio.
- Ingresar **datos de la tarjeta de crédito y detalle del servicio**.
- Procesar pago.

Luego de realizar el pago, enviar el voucher de pago indicando el RUC y/o DNI del depositante al **asesor educativo**.

Escanea y Paga con tu billetera electrónica



Considerar

Los horarios que están en la programación de todos los eventos que se realice están sometidos a cualquier cambio por cualquier inconveniente que se presente. ***Los cambios de los horarios serán notificados con anticipación.**

Beneficios



Modalidad online en vivo (contenido virtual)



Acceso a plataforma virtuales (Audio virtual)



Biblioteca virtual (intranet y Microsoft Teams)



Repositorio de grabaciones



Docentes con experiencia empresarial

CONTÁCTANOS:



981290088



informes@icam.edu.pe

**LICENCIADO
POR MINEDU
RM N° 606-2019**

CCL

La Fuerza de los Empresarios

CÁMARA
DE COMERCIO
LIMA

ICAM

**INSTITUTO DE LA CÁMARA
DE COMERCIO DE LIMA**